|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　　令和６年　１２月　　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　１．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 立石・川上・武内・石原 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ９人 | １人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **変更等が出れば、些細な事でもその都度情報発信を行う（お試し期間も含）。不明な点は確認しながら　職員が一体となって確実に支援していく。チームとして支援できるよう職員同士の連携を強化する。** |
| あまりにも短期で変更等があり、情報共有として現在カウンターに貼っているメモ等を、個人情報の関係も有り事務所内側の扉のボードに移動しやってみる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 今年より記録をパソコンに入力しており、日々の様子をプリントアウトし申し送りの部分や目を通しておくべき大事な所にはマーカーで表示する事で見やすく情報共有しやすくなった。扉のボードは見づらく又使用しにくい事もあり必要なくなった。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ９人 | ２人 | １人 | １人 | １３人 |
|  ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | ４人 | ６人 | ３人 | ０人 | １３人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | ７人 | 　５人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | ５人 | 　５人　 | 　３人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・慣れるまでは細やかに説明し、不安な事を聞く等努めてコミュニケーションをとっている。・初期支援は特に時間と手間をかけ行っている。　　　・カレンダーを２部用意して使い分けて情報共有出来ている。・情報は連絡ノートを使用し時間差はあっても共有できている。・臨時のメモはあまり人目につかない場所に貼り、プライバシーに配慮している。　・表情や声の返し等から気分や状態について想像するように努めており、比較的行えている。　・ご家族様に利用時の様子を連絡帳や送迎時にお伝えしている。・自宅と利用時の生活が比較できる様に発信している。　・変更や不明な点は記録を見たり、職員に聞いたり、自分がしっている情報は積極的に伝えている。・慣れないご利用者様には、どう支援したら良いかどう声掛けすれば良いか等職員同士話し合いが出来ている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・お試し扉のボードは未使用。（見づらい、使用しにくい等場所的な問題。又連絡ノートを使用している為）　　　　　・確認出来ておらず業務に漏れやミスが生じる事がある。（確認不足、不明瞭なところは必ず職員に質問、相談、確認をする）　・状態等がきちんと把握できていない。（コミュニケーションや発信が不足している、日々の変化が充分把握できていない）　・ご家庭での生活状況の把握が確実に出来ていない。　　・ニーズが細かくなり追いつかない。（業務が増し忙しい）　・休みが続くと変更や追加項目に対し把握できていない事がある。（ケース記録や連絡帳を出勤時にすぐ見れていない為）　　 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **各自コミュニケーションをしっかりとり情報を掴みに行く。得た情報、注意点等を具体的に記録に残す。**

背景等は非常に重要。初期は信頼関係が出来ていない状況で踏み込んだ所までは把握し難い。やっていく中で徐々に情報をプラスしていき情報共有する。 |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　令和６年　１２月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　立石・川上・武内・石原 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 0人 | ９人 | ３人 | １人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **担当ご利用者様としっかり関わりを持ち、小さな「～したい」から実現していく。**  |
| 今回、大きな一歩を踏み出せた。小規模多機能ならではの柔軟な対応、又自分がその立場になった事を想像し、引き続き「～したい」を実現していく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 全てではないがそれぞれのニーズは叶えている。上手く聞き出せなかったり、どこまでニーズとして捉えるか、又介護保険内で出来る部分と出来ない部分があり難しい部分があった。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
|  | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | ０人 | １０人 | １人 | 　２人 | １３人 |
|  | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | ０人 | 　１０人 | １人 | ２人 | １３人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | ０人 | １０人 | １人 | ２人 | １３人 |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | ０人 | 　　８人 | ２人 | ３人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・買い物支援等も工夫して、「～したい」を実現できたと思う。　・希望外出等で喜んで頂いている。　・全てが叶えられる訳では無いが、聞き取りで叶えている事もある。　　・日々の関わりの中でご利用者様の希望を確認し、実施できる様に支援している。・コミュニケーションを欠かさない様にして１つでも「～したい」を汲み取れる様に心がけている。　・目標やしたい事が実現できる様に関わっている。又関わりの中で気付きがあれば伝えることが出来ている。　・なるべくご利用者様自身で決定していただく様なアプローチを心がけて実践している。　・一緒に行うことで「出来る」と感じられる様注意を行っている。　　・一人ひとりの好きな事、したい事、苦手な事等にあわせて笑顔多く、安心して過ごしてもらえる様に努めている。　 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・「～したい」に対し、積極的に動けていない事がある。（タイミング、又上手く表現できない方へのフォロー）・ミーティングはもう少しこまめに出来たのではないかと思う。（良い話が出来ても記録に残せていない事もある）　　・日々状態が変わるので実現出来ないこともある。（ご利用者様の身体的条件、気持ちの変化等で叶えられない事もある。）　・ご利用者様が増えると、なかなか柔軟な対応がし難くなる。　　・ニーズや気持ちに寄り添えたケアが行えていない事もある。　（ケアプランの確認が不足や充分頭に入っていない為）　　・ご利用者様の気持ちが想像できていない（コミュニケーション、考える力が不足している）　　　・おとなしい方や上手く表現できないご利用者様もおられ、うまく「～したい」を聞き出せなかった。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * 実現できる小さな「～したい」を一緒に考え実施し、ご利用者様の満足度を上げて行く。

実現できる小さな事を探し、担当職員だけではなくみんなで協力し実現していく。難しく考えず、「出来る様に」「出来る方法で」「出来る事」をする。 |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　１２月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　　立石・川上・武内・石原 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ６人 | ３人 | ３人 | １人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **ミーティングをこまめに行い情報共有・記録に残し、チームとして支援する。表情やしぐさから自分の思いを言葉にできない方の思いを知ろうと働きかけ、言語化できるよう心掛ける。** |
| 状況が目まぐるしく変わる為、状況にあった支援が出来る様に、その場にいる職員だけでもミーティングを行い、情報共有し記録に残す。又関わりの時間を持つ事で、個々の真の思いを感じ取り、チームとして共有し支援する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 日々の変化に臨機応変に対応できている。出勤職員で話し合いは出来ているが、ミーティングと認識が出来ておらず、記録に残せていない。ほのぼので「ミーティング」の欄をあらたに作る。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ | ２ | ２人 | ６人 | ３人 | １３人 |
|  | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ５人 | 　　７人 | １人 | ０人 | １３人 |
|  | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | ０人 | 　　９人 | 　　３人 | １人 | １３人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ８人 | ４人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | ７人 | ３人 | ２人 | １人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・日々変更する体調に合わせ、その日出勤している職員で話し合い、その日にあった対応をしてくれている。・小さな変化に気付き早急な対応ができている（脳梗塞の方、虫垂炎の方）　　・気づいた事は、その場で他職員と情報交換している。ご利用者様ともしっかりミュニケーションを取っている。　・食事形態等気付きがあれば早急に変更する事が出来ている。　・体調の変化、表情、仕草から気持ちを汲み取る等しっかり気付き、記録に残せていると思う。　　・変化、特に体調面に異常が見られれば記録に残したり職員に報告している。　・ミーティングは定期的に行っており変化があればその都度話し合う事で次に合わせて支援が出来ている。・ご利用者様の行動、発言、表情等記録に残す様にしている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・変更の情報が漏れることがある。（日々変更することもある）　・ミーティングの記録を残したい（ミーティングとしての意識はなく、ミーティングをしている）　　・業務に追われ記録に残せていない事がある。（他ご利用者様も見なければならず余裕がない）　　・言葉の発生、表情の変化、動き等細やかな変化を見過ごしている。　・介護、看護の捉え方の違い・充分な発信が出来ていない。（発信を充分行っていない）　・自宅での生活環境が分からない。　　・以前の暮らし方が10個以上把握できていない。（業務時間内に以前の記録を読む時間がない）　 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **必要に応じ出勤職員でミーティングを行い、記録に残し報共有していく。**

変化に素早く気付ける様に、日々観察をしっかり行い、コミュニケーションを密にとり時系列で記録に残す。 |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　１２月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　　立石・川上・田原・大角・堀切 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数）　 |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ７人 | １人 | ２人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **情報を掴みに行く。必要に応じて社会資源・地域資源を活かし現状を検証し必要な支援する。** |
| 情報を掴みに行く。必要に応じて社会資源・地域資源を活かし現状を検証し必要な支援する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 地域資源・社会資源はどんなものがあるか難しく考えてしまうが、（民生員、老人会、近所の方、訪問美容、図書館、公園、天満屋等々）必要な方には必要な支援は提供できている。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | ２人 | ８人 | １人 | ２人 | １３人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | ３人 | ７人 | ０人 | ３人 | １３人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | １人 | ９人 | ０人 | ３人 | 　１３人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | １人 | ６人 | ３人 | ３人 | 　１３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・訪問時間をあえて固定せず様子を探っている。　　・個人にあった必要な支援が行えている。・独居の方で何か変化があれば、ご家族様にこまめにお伝えしている。　・訪問時には自宅の様子にも気を配っている。・給食サービスや宅配弁当を持ち帰る方が増えている。　・送迎時、訪問時はご家族、ご近所の方に挨拶を行っている。・地域の方が「～さん、～に行っていたよ」等、情報共有してもらい助けてもらうこともある。　　・職員間での情報共有、本人への聞き取り、記録等でこれまでの生活スタイルはどうにか把握できている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・独居や認知症のため、本人や家族に聞いても自宅での様子は本当のことが分からず、想像が多い ・通いを多く利用したい方は地域との関係が切れてしまう。　　・独居の方は利用日以外、特に夜間の生活は把握しにくい。　・家族との関係が悪く親といえども連絡すら取れない方も増えている。（ご家庭の事情や困難事例の方も多く今より悪化せず、本人が安心できる暮らしを提供するのに精一杯である）　　・社会資源、地域資源の収集が少ない（資料が乏しい。業務多忙で介護業務だけで手一杯）　　・近くに公園や図書館等公共施設に恵まれている環境下にあるが充分活用が出来なかった。（訪問が多くなり業務とのバランスが難しい）　・日々の対話が出来ておらず充分な把握が出来ていない。（コミュニケーション不足、利用開始前の情報シート等の充分な読み込みや理解が不足している）　　・ご利用者様が地域との関わりが少なくなっている。（地域によって関わりの温度差や密着性の違い）　　・民生委員や地域の資源等把握できていない。（社会資源、地域資源がどんな物があるか分からない） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **社会資源や地域資源はどんなものがあるか再度勉強し視野を広げ、しっかり活用する。**

コロナで一時中止していた訪問販売（ヤクルト、パン、とくし丸等々）の時間調整をし再開したり、買い物支援を広げ、季節を感じたりお金のやり取りのリハビリをする。又訪問のみの方が増えた今、より地域やご近所の方の声をしっかり聴き、一緒に支援していくようにする。 |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　　１２月　　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・田原・大角・堀切 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ６人 | ５人 | ２人 | ０人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **地域資源も活用し短時間でも社会と繋がる。小規模だからこそ出来る柔軟な支援をする。** |
| 例えば訪問のみの方等、少しの時間でも通いに来ておしゃべりや清潔保持。レクに参加、お菓子作り、園芸等自分の興味のある事をする事で楽しい時間を過ごして頂く。又近くのスーパー等に買い物に行き、季節感を感じたり、ご家族や職員以外の方と接する等、社会とつながる様に支援する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 訪問のみで人と関わる事を拒否していた方が、徐々に短時間でもご利用できる様になり、入浴も出来清潔保持が出来る様になった。引き続き信頼関係を築き、無理強いすることなく支援していく。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | ２人 | ８人 | 　１人 | ２人 | １３人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ９人 | １人 | ３人 | ０人 | １３人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ８人 | ２人 | １人 | ２人 | １３人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ８人 | ２人 | １人 | ２人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・買い物支援や外出、散歩等可能な限り地域へ出掛けている。　　・訪問のみのご利用者様も行事の時には声をかけ、短時間でも参加して頂いている。　・個別対応で買い物に行ったり、喫茶店へ行ったり、訪問時に脳トレを提供するなど個人単位で柔軟に支援している。　　・買い物についてはあまり気が乗らない方に対して、声掛けの方法を変えて対応したり無理に誘わない様にしている。　　・意思確認を行い施設外に出て自然や季節をご利用者様自身で感じて頂けるようアプローチしている。　　・近くの公園に行き地域の方と関わったり、買い物に行き外の世界に出る等柔軟に対応出来ている。　・休みたいというご利用者様に対しては、ニーズに応じて再度迎えに行ったりして、利用に繋げている。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・必ずしも全員の希望は叶えられていない。（支援するタイミングが難しい。ニーズを把握しきれてない）　・公園等の地域資源や静かな環境や車両の通行が少ない等、交通事情等比較的環境が良いがそれらを充分に活かされていない。（業務上の都合上）　　・訪問のみの方等、社会と関わりたくないと感じている方は難しい。　　・ご本人の気持ちもある為、関わりを持ちたくないと感じている方には時間が必要　・あまり話さないご利用者様に対しては話が短くなってしまう。（話が続かない事がある） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **個々の好みやペースに合わせ、機嫌よく穏やかに過ごして頂ける様支援する。**

ご利用者様の思いを重点に置き支援する。個々の思いをしっかり聞きとり、やすらぎの家がご利用者様の心の拠り所となるような時間・空間を提供する。 |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　１２月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　　立石・川上・田原・大角・堀切 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ２人 | ７人 | １人 | ３人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **散歩がてら積極的に外に出て、地域のゴミ拾いをする等の機会をもつ。引き続き地域の行事、会議に参加する。** |
| **公園は地域の方が、頻繁に掃除をして下さり常に綺麗。公園や施設の外周等には、煙草の吸殻や紙くずが落ちているので、ご利用者様と散歩がてらゴミ拾いをし、地域清掃を行う。又、地域の行事や会議に参加させて頂き、地域の方の意見を聞き、連携・協働出来る事を検討していく。臨機応変に個別支援をしていく。** |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 地域の会議等には参加しているが、今年度は訪問が非常に多く、公園への散歩の時間が思う様に取れなかった。施設見学者や職場体験で味野中学生の受け入れはしたが、ご利用者様以外で地域の方が施設に来られる事はあまりなく接点が少ない。引き続き、連携・協働できる事を検討して行く。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | ５人 | ３人 | 　０人 | ４人 | １２人無回答1人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | ５人 | ３人 | ０人 | 　４人 | １２人無回答1人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | ３人 | ３人 | １人 | ４人 | １１人無回答2人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | ２人 | ４人 | ２人 | ５人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・職員数が確保出来る時間やレク時間を使って公園に行き散歩や運動をしている。　・気候が良い時期や送迎時等、道でゴミを見つけたら拾い持ち帰り、やすらぎで捨てる様にしている。　　・地域の清掃や地域の避難訓練に参加いる。又、せんい祭後の清掃に参加している。　・中学校の職場体験の受け入れを行っている。　・会議等は事業所としてはよく参加している。・高校や中学の職場体験ワークショップに参加。　・福祉用具、訪問看護とサービス担当者会議を行っている。・医療関係とは退院前カンファレンスや入退院時に連携。　・医療機関（訪問診療）は出勤職員が関わっている。・参加しない会議等も会議録に目を通したり聞く等し理解できた。　 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・公園等に出る機会が取りにくく、短時間になる事が多い。（訪問業務等も多く、職員数が確保できない）　・ご利用者様と一緒にゴミ拾いは出来ていない。（ゴミを見れば拾うがゴミ拾いを目的ではなく、屋外歩行でリハビリを目的としている為）　　・地域の行事に参加できていない（利用曜日により、参加出来るご利用者様がいない場合もある。又地域の行事等が把握できていない。）・地域の方の来訪はない。（地域との交流があまり出来ていない）　・施設内で過ごす事が多い。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **地域の方等との連携・協働できる事を考え取り入れる。**

地域の方をお招きし、姿勢解析機で姿勢や個々に合った運動を知る。又警察の方をお招きして詐欺に関する講座や高齢者支援センターに協力して頂き、認知症講座等を開催する等出来る事からやっていく。 |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　令和６年　１２月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・加藤・太宰・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ８人 | ２人 | ０人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **ご利用者様には居心地の良い「居場所」「サービス」の提供。職員は居心地の良い「職場」を目指す。** |
| 自分がされて嬉しい事、モチベーションが上がる事（明るく気持ちの良い挨拶や感謝の言葉を発する等）を意識する。逆に全体のモチベーションが下がる様な否定的な事は口にせず、前向きに考えていく事を習慣つける。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 職員もご利用者様も笑っている事が多く、施設の雰囲気は良いと思う。その反面、対ご利用者様・職員同士の距離感が近くなりすぎない様に注意する必要がある。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | ４人 | ４人 | ４人 | １人 | １３人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ５人 | ５人 | ２人 | １人 | １３人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | ３人 | ７人 | ０人 | ３人 | １３人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | ０人 | ８人 | １人 | ４人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・法人の理念にもあるので意識して業務を行っている。　　・ご利用者様には丁寧な言葉遣い、態度で接している。・困難事例の方も多くおられるが、その都度小規模の役割等をお伝えしている。　・ご利用者様、ご家族様からの意見や苦情は即対応。・挨拶は相手より先に行うように心がけている。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　・地域からの苦情等は運営推進会議時にお聞きしているが今の所ない。（今年夕涼み会の花火の件で意見があったので、隣の事業所にも情報共有し検討している）　・地域との協働した取り組みは避難訓練の参加と地域ケア会議で地域の情報を取り入れている。　　・同じ内容でも相手が積極的、前進的な気持ちになる事が出来るような発信に努めている。　・職員もご利用者様も笑っていることが多く、明るい雰囲気作りができていると思う。　　・働きやすい職場にする為努力できている。　 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・やすらぎ発信での行事や協働をお願いすることがない。（現状はご利用者様の居場所やサービスに重きをおいている。地域であまり求められる事はなく、地域会議、清掃等で交流を深めている）　　・地域の方と接する機会が少なく充分なコミュニケーションは行えていない。　・つい否定的、マイナスな言葉が出てしまう。（自身の体調不良や忙しさから。ご利用者様の安心、安全を守るため時には否定的、マイナスな発言もあると思うが、できる限り前向きに考えられるよう努力する必要がある）　・挨拶等、相手を見て行えていない、その他抑揚に変化がない為結果悪い印象を与えてしまっている。・会議の時間が中途半端な感じで終わる時がある。（施設の為夕食の時間が来たら準備をする職員が抜けていく為） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **何でも言える職場に。（会議）でしっかり発言する。**

ご利用者様には居心地の良い「居場所」「サービス」の提供。職員は居心地の良い「職場」を目指す為に、自分から発信する。会議に参加していない職員には事前に意見を聞いたり、その後追加等があればお伝えする。 |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　１２月　　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　　立石・川上・加藤・太宰・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ３人 | ９人 | ０人 | １人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **不安な事・困った事等、みんなで考えみんなで支援しチーム力を上げていく。** |
| 困難事例の方の対応も増えてきている。否定的な事は言わず何が出来るか、何が出来ないか、他に方法はないか、どうやったら出来るか等をみんなで考え支援し、チーム力を上げていく。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 否定的な言葉を言う事もあるが、結局みんなで考え協力し合って支援出来ている。否定的な言葉はみんなの士気を下げるので、極力言わない様に注意する。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | ８人 | ２人 | ３人 | ０人 | １３人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | ３人 | ５人 | 　２人 | ３人 | １３人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | ２人 | 　５人 | １人 | ５人 | １３人 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | ４人 | ６人 | １人 | ２人 | １３人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・計画的に全職員フォローアップ研修を受けてもらっている。　・法人の研修にも積極的に参加できている。・災害時、感染症BCPの訓練も実施している。　　・研修に参加し、加算アップしている。　　　・困難事例は職員間で情報交換を密にして対応している。そのアイデアを積極的に活用している。　・日々の社会のニュースから興味や関心を持った新しい情報や発見をしようと心がけている。　・ご利用者様の出来る可能性を否定しない様に努めている。　・どの様なご利用者様もみんなで考え、より良い支援が出来ていると思う。・研修について、業務時間内に組んでくれているので参加できている。　・看護師の勉強会、身体拘束廃止、虐待防止の勉強会に参加できた。 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・法的な研修を受ける事でほぼ年間一杯になり、各自の受けたい研修が後回しになる。　・BCP訓練については、少人数づつしか参加出来ない（人員の関係上。順次参加していただく）　・言われるままで積極的ではない。　（PC操作ができず、他職員の手を借りている為）・問題事例に対し充分な思慮が行えていない（問題事例の背景等が充分想像できていない為） |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **ご利用者様の目標、背景等を定期的に確認し、よりその方にあった個別支援を行う。**

スキルアップ研修と同じように、業務時間内に各自個人ファイル等の確認したい所を再確認する時間を設け、個々に合った支援を提供していく。 |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 　　　　　令和６年　１２月　　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　　９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 　立石・川上・加藤・太宰・岩津・角田 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | ４人 | ６人 | ３人 | ０人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 | **ご利用者様の気持ち（状況）に寄り添った言動を心掛ける。** |
| 対ご利用者様だけでなく、職員同士も距離感に注意していき、自分や家族が受けたいと感じられる様な言葉掛けや行動を心掛ける。又自分では無意識な事もあるので、その都度みんなで意識してお互い伝えあっていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| 言葉遣い等気をつけているが、楽しい雰囲気を作るあまり、時々親しみやすい言葉から、馴れ馴れしい不適切な言葉遣いになっている事もある。 |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | １０人 | ２人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ② | 虐待は行われていない | １１人 | １人 | １人 | ０人 | １３人 |
| ③ | プライバシーが守られている | ８人 | ２人 | ３人 | ０人 | １３人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | ４人 | ３人 | ２人 | ３人 | １３人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ６人 | ３人 | ３人 | ０人 | １２人 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・職員間、ご利用者様共に距離感を心がけている。　　・誰に対しても丁寧な言葉遣い、態度で接する。・身体拘束、虐待の委員会、勉強会を実施し不適切な対応やグレーゾーン等を再認識している。　・ご利用者様の気持ちに寄り添い、無理強いせず（ご家族様の理解があってこそだが）支援出来ている。・ご利用者様、職員共相手の様子を見ながらタイミングに配慮している。但し緊急時は即座に対応。・事故や転倒等が起こらない様、リスク管理をしながら支援できている。　・電話等でメモを取って受けた場合は、その後シュレッダーを行う。　・パソコンの記録等が終わったら、ご利用者様の名前や画面が見えないように注意を行っている。　・ご利用者様が安心し、心を開いてもらえるような言葉掛けや言葉遣いを心掛けた。・ご利用者様の表情や態度で思いを察する事が出来るよう心掛けている。　 |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・成年後見が必要であると思われる方もいるが、全てがメリットではない。デメリットもあり本人が拒否の場合は導入は困難。今までは活用していた方はいたが、現時点ではいない。・気持ちの浮き沈みがある。（体調不良時）　・言葉掛けに丁寧さが欠ける又は粗雑になることがある。（相手に対する慣れ感から、相手の立場に立った物事の考えの意識がない）　・個人ファイル等を開けたままになっている。（個人情報を扱っているという責任感が欠如している）・ご利用者様の気持ちに寄り添えておらず適切な対応が行えていない。（可能性を充分考えられていない）　・「ちょっと待って」等、行動を制限する言動が時折出てしまう。（忙しく心に余裕がなくなる事がある）・自分の性格上「はい」「いいえ」がはっきりしており細かい説明を省き、相手に不快な思いを与えている事もあるかも。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| * **「敬意」を持って接し、距離感を保つ。**

楽しい雰囲気は大切にしながら、自分や家族が受けたいと感じられる様な言葉掛けや行動を心掛ける。又自分では無意識な事もあるので、その都度みんなで意識してお互い伝えあっていく。 |

事－⑨